



Wir, die ATAG Heizungstechnik GmbH, sind ein Tochterunternehmen der ATAG Heating B.V., die ihren Firmensitz im niederländischen Lichtenvoorde hat und zur weltweit tätigen Ariston Thermo Group gehört. In enger Kooperation mit dem Fachgroßhandel und ausgewählten Premium Partnern aus dem Fachhandwerk der Heizungsbranche vertreiben wir innovative Produkte der Gas-Brennwerttechnik und Solarthermie. Der strategisch wichtige deutsche Markt wird seit den 1980er Jahren bearbeitet. Unseren Kunden bieten wir umweltfreundliche und technisch hochwertige Lösungen mit einem Höchstmaß an Wirtschaftlichkeit. Ein hoher Servicestandard und weitreichende Gewährleistungsbedingungen runden das Spektrum unserer Leistungen ab. Als deutsche Vertriebsgesellschaft suchen wir eine engagierte Persönlichkeit zum baldmöglichen Eintritt als

Technischer Kundenberater Innendienst (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie verantworten mit weiteren Teammitgliedern die telefonische und schriftliche Beratung in technischen Detailfragen als auch die klassischen Aufgaben im Verkaufsinendienst.
- Sie erarbeiten für unsere Kunden individuelle Lösungsvorschläge, stellen Ersatzteil- und Produktinformation zur Verfügung und unterstützen ebenso unsere Technischen Berater und Repräsentanten im Außendienst.
- Sie steuern die Beauftragung der Vertragskundendienstfirmen, prüfen deren Rechnungen als auch solche anderer Handwerksunternehmen im Rahmen der regulären Gewährleistungsbearbeitung.
- Sie bearbeiten und steuern unsere dezentralen Konsignationslager.
- Sie nehmen -nach einer angemessenen Zeit des Sammelns von Produkterfahrung- außerhalb der Regelarbeitszeiten und in einem begrenzten Zeitfenster rollierend an unserem als Personalpool aufgestellten und ausschließlich telefonisch tätigen Bereitschaftsdienst „Technischer Notdienst“ teil.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine technische Ausbildung im SHK-Bereich als Meister oder Techniker und können fundierte Erfahrungen in der Heizungs- und Regelungstechnik vorweisen.
- Sie haben idealerweise auch Erfahrungen in der Auslegung und Projektierung von Wärmepumpen.
- Sie verfügen über ein sicheres, kundenorientiertes und gewinnendes Auftreten am Telefon, können sich gut selbst organisieren und gehen bei der Erarbeitung von Lösungen analytisch und systematisch vor.
- Sie zeigen Eigeninitiative, sind teamorientiert und sehr sicher in gängigen MS-Office Anwendungen.

Unser Angebot:

- Sie werden intensiv eingearbeitet, arbeiten in einem kleinen Team und mit der niederländischen Schwesterorganisation zusammen und können sich in die Fortentwicklung des Unternehmens einbringen.
- Sie erhalten einen unbefristeten Arbeitsvertrag mit der ATAG Heizungstechnik GmbH, ein leistungsgerechtes Gehalt, einen modernen Arbeitsplatz im grenznah zu Bocholt gelegenen NL-Lichtenvoorde und ein Arbeitsumfeld, das von einem intensiven Miteinander in einem stabilen Gesamtunternehmen geprägt ist.

Sollte Sie diese vielfältige und anspruchsvolle Aufgabe interessieren, senden Sie bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen **ausschließlich per E-Mail** unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Ihres Gehaltswunsches an Herrn Michael Bachmann (m.bachmann@atagheizungstechnik.de).

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!