

# ATAG Retourenschein



An  
**ATAG Heizungstechnik GmbH**  
**c/o Dachser GmbH & Co. KG**  
**Logistikzentrum Maas-Rhein**  
**Thomas-Dachser-Straße 1**

DE - 52477 Alsdorf

Sehr geehrter Kunde,  
 bitte füllen Sie pro Gerät oder Lieferung nur einen Retourenschein aus. Die Bearbeitung Ihrer Retoure kann nur unter Angabe aller Daten erfolgen. Sofern es sich um einen Gewährleistungschaden handelt und das Gerät bei uns **nicht** registriert ist, muss die Einbaurechnung in Kopie, ausgestellt an den Endkunden, zur Ermittlung des Inbetriebnahmedatums beigelegt werden. Die Angaben sind bitte durch Ankreuzen oder Eintragung zu ergänzen.

## ① Angaben zum Gerät bzw. Ersatzteil

- => Geräte-Nr. (Kessel)      P \_\_\_\_\_ (immer angeben)  
 => Geräte-Nr. (Speicher)    P \_\_\_\_\_ (nur angeben, wenn Speicher/Speicherbauteil betroffen)
- => X-Nr. (Ersatzteil)        X \_\_\_\_\_ (des **ausgebauten** und defekten **Ersatzteiles**)
- => Rückgabegrund             Transportschaden (bitte Frachtpapiere mit Vermerk für Spediteur beilegen)       Bauteil defekt (Bezugsrechnung zur Lieferung des defekten Bauteiles beilegen)
- => Bauteilangaben

Artikelnr. ATAG	Artikelbezeichnung	Menge	Aussagekräftige Beschreibung zum Schaden oder Grund

- => Aus-/Einbaurechnung Reparatur     liegt der Retoure bei       entfällt  
 (bitte Montagebericht beilegen)

## ② Zusatzanmerkungen

---



---

## ③ Bezugsweg der retournierten Ware

- über folgenden Großhandel \_\_\_\_\_ (dann Rücksendung hierüber!)  
 (Name - Ort)
- direkt bei ATAG (dann Rücksendung direkt an ATAG)      LS- oder Rechnungsnr. \_\_\_\_\_

## ④ Kundendaten Retouren-Absender

Fachhandwerker \_\_\_\_\_  
 Ansprechpartner \_\_\_\_\_  
 Anschrift \_\_\_\_\_  
 Tel.: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 Fax: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 Erstellungsdatum \_\_\_\_\_

oder Firmenstempel (fehlende Angaben bitte links ergänzen)